

Condizioni Generali di Contratto

1) Condizioni

1.1

Le presenti condizioni riguardano il servizio di hosting offerto da Network 2000 tramite internet. L'invio del modulo online a Network 2000 per la richiesta di attivazione del servizio ed il pagamento dell'importo richiesto costituiscono l'accettazione integrale delle condizioni descritte nel presente contratto. Tali condizioni osservano le norme del Decreto Legislativo 22 maggio 1999, n. 185 concernente l'attuazione della direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza. Eventuali richieste di servizio non stabilite nell'offerta possono essere fornite secondo modalità da definirsi di volta in volta.

1.2

Il servizio di hosting offerto da Network 2000 consiste nel mantenimento di uno o più nomi a dominio. A seconda delle opzioni scelte sarà possibile aggiungere ulteriori servizi con costi stabiliti in base alla tipologia dei servizi scelti.

Il cliente prende atto del fatto ed accetta che per l'esecuzione del servizio è necessario l'utilizzo di una banda condivisa tra diversi utenti, pertanto Network 2000 si riserva la facoltà di limitare la banda disponibile per ogni nome a dominio.

Resta facoltà del cliente verificare la possibilità per se stesso di registrare un nome a dominio, sia nazionale che internazionale, secondo le leggi in vigore.

1.3

E' possibile acquistare servizi aggiuntivi al nome a dominio (quali spazio web, caselle e-mail, etc.) anche dopo l'acquisto del servizio di hosting offerto da Network 2000 ma tali servizi aggiuntivi, indipendentemente dalla data della loro attivazione, avranno la medesima durata del nome a dominio.

1.4

La registrazione dei nomi a dominio rispetta rigorosamente l'ordine cronologico delle richieste pervenute previo valida attestazione di pagamento del costo del servizio.

Network 2000 non si assume nessuna responsabilità circa l'attivazione del nome a dominio e degli eventuali servizi aggiuntivi.

L'esito positivo della richiesta di registrazione è subordinato alla sua accettazione da parte delle competenti Registration Authorities.

Qualora un nome a dominio risultasse disponibile nei database delle Registration Authorities, potrebbe in realtà non esserlo in quanto già in fase di registrazione da parte di altro richiedente, ma non ancora aggiunto al database.

1.5

Resta obbligo del cliente di assicurarsi che il nome a dominio rispetti le regole dettate da ogni Registration Authorities (caratteri consentiti, lunghezza massima e minima, etc.).

Qualora il cliente richieda la registrazione di un nome a dominio non valido la richiesta verrà rifiutata ed egli dovrà fornire il nome di un dominio valido entro e non oltre un mese della prima richiesta di registrazione, pena la perdita della somma versata.

1.6

Network 2000 non è responsabile e non può in nessun caso farsi carico della risoluzione di controversie che nascano relativamente alla assegnazione di un nome a dominio, così come di ogni modifica apportata dalle Authorities alle procedure di registrazione o alle relative regole di Naming.

1.7

Affinché la procedura di registrazione o trasferimento del dominio abbia buon fine, il cliente deve fornire dati corretti e veritieri.

Il cliente è tenuto inoltre a fornire tutto il materiale richiesto per la registrazione di un nome a dominio quale ad esempio:

- in caso di richiesta di trasferimento di un dominio .it da un Maintainer devono essere spedite dal cliente via fax direttamente all'Authority italiana competente (maggiori informazioni nel sito <http://www.nic.it/>) entro e non oltre un mese dalla data di effettuazione dell'ordine, pena la perdita della somma versata.

- in caso di richiesta di registrazione o trasferimento di un nome a dominio, qualora il dominio risulti in stato di blocco, qualunque ne sia la causa, non sarà possibile procedere con il trasferimento pertanto il cliente dovrà necessariamente richiedere la registrazione o il trasferimento di un altro nome a dominio entro e non oltre un mese della prima richiesta di registrazione del dominio, pena la perdita della somma versata.

1.8

E' a carico e cura del cliente il backup dei dati pubblicati e/o della posta elettronica; Network 2000 non esegue copie dei dati dei Clienti e/o della posta ed è possibile la perdita anche totale di tali dati e/o messaggi di posta in caso di guasti o malfunzionamenti. In particolare la posta elettronica viene cancellata automaticamente dai nostri server dopo un certo periodo di tempo (solitamente dopo quattro mesi), pertanto il cliente deve scaricare periodicamente la sua posta nel proprio computer tramite un programma di gestione della posta elettronica a sua scelta. Resta cura del cliente dotarsi di tale software e di configurarlo nel modo corretto. Poiché il cliente ha accesso alle impostazioni di sicurezza del proprio sito, Network 2000 declina ogni responsabilità per accessi non autorizzati, cancellazioni od altro nei siti del cliente.

1.9

Network 2000 si riserva il diritto di modificare il servizio e variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso.

2) Durata

2.1

Il contratto si conclude nel momento in cui Network 2000 riceve dal cliente il modulo per la richiesta di attivazione del servizio accettato in ogni sua parte unitamente al pagamento del corrispettivo previsto per il tipo di servizio prescelto: da questo momento il contratto ha validità un anno.

2.2

Alla scadenza fissata per il servizio prescelto il presente contratto cesserà la sua efficacia salvo rinnovo da effettuarsi almeno 20 (venti) giorni prima della scadenza mediante pagamento del corrispettivo previsto alle tariffe in vigore al momento del rinnovo;
in tale ipotesi il contratto verrà rinnovato per un ulteriore anno, salvo quanto previsto dal successivo articolo.

2.3.

Network 2000 si riserva la facoltà di inviare alle caselle di posta elettronica di riferimento degli avvisi di prossima cessazione servizio in caso di mancato rinnovo.

Network 2000 non si assume nessuna responsabilità nel caso di scadenza inaspettata del nome a dominio, anche qualora sia stato effettuato il rinnovo del servizio, specialmente nel caso di eventuali errori nella procedura del rinnovo.

2.3

In caso di trasferimento del dominio presso altro provider / maintainer il contratto cesserà la sua efficacia alla data della conclusione del trasferimento. Conseguentemente alla conclusione del trasferimento il sito web e tutti i servizi ad esso connessi saranno pertanto disattivati e il relativo spazio web cancellato, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso da parte Network 2000 nei confronti del cliente per il periodo non usufruito.

3) Servizi offerti da Network 2000

I servizi offerti da Network 2000 vengono distribuiti nei modi e alle condizioni in cui si trovano alla data della richiesta di attivazione del servizio così come pubblicati sul sito network2000.biz che il cliente, accettando le presenti condizioni, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare.

Network 2000 non garantisce l'idoneità del servizio ad alcuna specifica funzione e non si assume alcuna responsabilità nel caso di danni arrecati a persone o cose, sia direttamente che indirettamente.

4) Obblighi del cliente

4.1

Il cliente si impegna:

- a non inserire nello spazio web offerto da Network 2000 dati e/o materiale o porzioni di materiale coperto da diritto d'autore, salvo esplicito consenso del proprietario di tale diritto d'autore.
- a non inserire nello spazio web offerto da Network 2000 dati e/o materiale o porzioni di materiali osceni, diffamatori, illegali o altrimenti lesivi/turbativi che potrebbero arrecare danno, sia diretto che indiretto, di qualunque natura, a persone o cose.
- a non utilizzare i servizi offerti da Network 2000 per violare o contravvenire alle vigenti leggi dello Stato Italiano.
- a non inserire nello spazio web offerto da Network 2000 materiale o porzioni di materiale come strumento di archiviazione files o scaricabile da altri siti web.
- a non rivelare informazioni a terzi qualora risultassero nocive sull'immagine di Network 2000 e del sito net2000.biz
- a non inserire nello spazio web offerto da Network 2000 materiale o porzioni di materiale che potrebbe provocare un rallentamento o malfunzionamento del server, in particolare script e database.
- a non inserire nello spazio web offerto da Network 2000 materiale o porzioni di materiale contenenti dati sensibili quali ad esempio numeri di carta di credito.
- a non utilizzare i servizi offerti da Network 2000 per inviare a terzi contenuti di carattere pubblicitario.
- a farsi carico della protezione dei dati inseriti.

In caso di violazione di uno o più dei suddetti obblighi, Network 2000 avrà la facoltà di cancellare l'eventuale materiale non consentito immesso e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il servizio, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto e di trattenere le somme pagate dal cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

Il cliente prende inoltre atto del fatto ed accetta che in caso di controversia con terzi in merito al nome a dominio registrato o al contenuto del sito web, Network 2000 si riserva il diritto di sospendere il servizio in attesa della risoluzione della controversia, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di Network 2000 per il mancato utilizzo dei servizi offerti da Network 2000 da parte del cliente nel periodo di sospensione.

4.2

Il cliente prende atto del fatto ed accetta che la registrazione del nome a dominio comporta l'inserimento dei dati personali del cliente all'interno di un registro pubblicamente accessibile; il cliente pertanto garantisce che i dati personali forniti a Network 2000 per l'integrale esecuzione del contratto sono corretti, aggiornati e veritieri.

Tuttavia qualora il cliente, a seguito di specifica richiesta di Network 2000, non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante, Network 2000 si riserva il diritto di rifiutare la richiesta di registrazione nonché, nel caso in cui il dominio sia già stato registrato, di sospendere immediatamente il servizio (compresi eventuali servizi aggiuntivi) e/o risolvere il contratto, trattenendo ed incassando le somme pagate dal cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

Il cliente è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione ai dati personali resi noti all'atto della sottoscrizione del servizio di hosting offerto da Network 2000, in difetto della sopra citata comunicazione, Network 2000 si riserva il diritto di sospendere, con effetto immediato, il servizio.

4.3

Network 2000 ed il cliente si impegnano in modo reciproco a garantire che loro ed il rispettivo personale dipendente tratteranno come riservato ogni dato od informazione conosciuto o gestito in relazione alle attività per l'esecuzione del servizio fornito da Network 2000 tramite internet.

4.4

Alcuni servizi vengono acquistati da Network 2000 attraverso i suoi fornitori, il cliente non può avere nessun tipo di rapporto con i fornitori di Network 2000 pena la disattivazione immediata di tutti i servizi, la risoluzione del contratto e salvo il risarcimento del maggior danno, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di Network 2000 per il mancato utilizzo dei servizi offerti da Network 2000 da parte del cliente per questa motivazione.

5) Risoluzione

5.1

Il presente contratto si risolve di diritto autorizzando Network 2000 ad interrompere il servizio senza alcun preavviso qualora il cliente:

- a) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Network 2000;
- b) non provveda al pagamento del corrispettivo fissato;
- c) agisca o si presenti come agente di Network 2000;
- d) sia ammesso ad una procedura concorsuale;
- e) utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati a Network 2000 via internet, fax o posta elettronica.

In tali ipotesi Network 2000 avrà facoltà di trattenere ed incassare le somme pagate dal cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

5.2

In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del cliente, Network 2000 è autorizzato a trattenere ed incassare le somme pagate dal cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

6) Responsabilità

6.1

Network 2000 declina qualsiasi responsabilità sia verso i propri clienti sia verso terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione dei servizi causati da:

- a) forza maggiore;
- b) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il cliente si è dotato.

6.2

Network 2000 ricorda al cliente che l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato dai confini e dalle norme stabiliti dai gestori dei medesimi servizi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia. Network 2000 ricorda inoltre al cliente che restano sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Network 2000 che dei suoi fornitori. In tal caso il cliente nulla avrà da pretendere come risarcimento. E' fatto esplicito invito ai clienti a non usare i servizi per azioni che possano causare danno economico al cliente stesso. La natura stessa dei servizi internet non consente di dare alcuna garanzia sulla raggiungibilità dei siti web da tutto il mondo e della consegna e della ricezione dei messaggi di posta, tantomeno di garantire la privacy dei messaggi di posta.

6.3

In caso di mancato rinnovo della registrazione del nome a dominio per cause da imputare a Network 2000, il cliente è consapevole ed accetta di rinunciare a qualsiasi pretesa e/o richiesta risarcimento danni, lo stesso vale per la mancata registrazione, trasferimento, modifica mnt, cambio admin-c, ed eventuali servizi correlati.

7) Corrispettivi

7.1

Contestualmente alla conclusione del contratto il cliente si impegna a pagare a Network 2000 l'importo fissato per il servizio richiesto oltre IVA come per legge e altri eventuali oneri sempre di legge qualora non eventualmente già inclusi nel prezzo. Il cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti dal presente contratto.

7.2

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 3 comma 1 lett. e) Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 il cliente prende atto che il pagamento del servizio potrà essere effettuato con una delle modalità indicate nella relativa fattura del servizio/i prescelto/i.

8) Cessione del credito e del contratto

8.1

Il cliente prende atto e assume corrispondente impegno che, qualora sia il presente contratto sottoscritto, tutti i pagamenti da lui eventualmente dovuti potranno essere ceduti a terzi ai sensi degli art. 1260 e 1264 C.C., con effetto immediato dal momento della ricezione della comunicazione scritta a mezzo raccomandata a. r. Eventuali contestazioni od eccezioni da parte del cliente non gli attribuiranno in alcun caso la facoltà di ritardare o sospendere i pagamenti stessi.

9) Legge applicabile, risoluzione delle controversie e Foro Competente

9.1

Il presente Contratto sarà retto e regolato dalle leggi del diritto italiano.

9.2

Ai sensi dell'art. 1 - comma 11 della Legge 249/97, per le controversie che saranno individuate con provvedimenti dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, che dovessero insorgere tra il cliente e Network 2000, gli stessi si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione avanti l'anzidetta Autorità, prima di agire in sede giurisdizionale. A tale fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine di trenta giorni dalla proposizione dell'istanza all'Autorità.

9.3

Per ogni e qualsiasi controversia relativa al Contratto, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Sassari.

10) Disposizioni finali

10.1

Nessuna modifica o postilla non espressamente contenuta in questo contratto, a meno che non sia specificatamente approvato per iscritto dalle parti, avrà efficacia.

Firme per accettazione (per esteso e leggibili)

Con la presente firma il Cliente conferma di aver attentamente letto ed espressamente approvato il contenuto del Contratto e richiede l'attivazione del Servizio/i.

Firma: _____ Data: __/__/_____

Ai sensi degli Artt.1341 e 1342 Cod. Civ. il Cliente dichiara di aver letto e di approvare specificamente le clausole di cui ai seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto: 1. (Condizioni), 2. (Durata), 3. (Servizi), 4. (Obbligazioni), 5. (Risoluzione), 6. (Responsabilità), 7. (Corrispettivi), 8. (Cessione del credito); 9. (Legge applicabile), 10. (Disposizioni finali)

Firma: _____ Data: __/__/_____

Richiesta di consenso al trattamento dei dati ai sensi della legge 196/2003

Reso edotto delle informazioni di cui all'art. 9 delle Condizioni Generali di Contratto, il cliente fornisce il consenso al trattamento dei suoi dati direttamente o indirettamente, attraverso terzi, secondo quanto previsto dall'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 relativamente alle finalità necessarie alla gestione del Contratto.

Il cliente fornisce altresì il consenso al trattamento dei propri dati personali per l'elaborazione degli stessi a scopo commerciale e di partecipazione a pubbliche gare, per studi statistici, indagini sul livello di soddisfazione dei clienti e invio di materiale pubblicitario.

SI NO

Firma: _____ Data: __/__/_____

Intestazione contratto - Dati del Cliente

Ragione Sociale:

Partita IVA: Codice
Fiscale:

Iscritta al Reg. Imprese di: Numero:

Indirizzo:

Città: Provincia: CAP:

Telefono: Fax: E-mail:

Data: Data
Attivazione: Data
Scadenza:**Dati del Titolare – Legale Rappresentante**

Nome: Cognome:

Codice Fiscale: E-mail:

Dati del referente tecnico dell'azienda per i rapporti con NETWORK 2000

Nome: Cognome:

Telefono: Fax: E-mail

Modalità di Fatturazione e Pagamento: **PAGAMENTO ANNUALE ANTICIPATO** **BONIFICO BANCARIO**Banca CARIGE Ag, 474 via Roma 111/a, 07100 Sassari
ABI: 6175 CAB: 17200 C/C: 3347/80 intestato Network 2000
IBAN: IT02 S061 7517 2000 0000 0334 780 **RIMESSA DIRETTA**

Firma del Titolare o del Legale Rappresentante: _____